

ООО «Волга-Днепр Экспресс»
ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭКСПРЕСС-
ДОСТАВКЕ ВД ЭКСПРЕСС
(«Правила»)

Вступает в силу с 01.10.2022

Оглавление

Термины и определения	3
1. Применение.....	4
2. Таможенные услуги	4
3. Порядок приема – экспресс-грузов. Экспресс-грузы, запрещенные к доставке ВД Экспресс	5
4. Доставка и невозможность доставки. Сроки	7
5. Досмотр экспресс-груза	8
6. Расчет стоимости услуг, пошлин, дополнительных услуг и сборов	9
7. Ответственность сторон.....	9
8. Предъявление претензий	12
9. Страхование грузов	12
10. Обстоятельства вне контроля ВД Экспресс.....	12
11. Заявления и гарантии Клиента.....	13
12. Маршрут следования.....	13
13. Урегулирование споров	14
14. Независимость положений	14
Приложение 1	15

Термины и определения

Экспресс-доставка – интегрированная логистическая услуга по приему, доставке (перевозке) и вручению международных экспресс-грузов документарного и недokumentарного характера "от двери до двери" с фиксированным временем доставки, на основе контролируемых активов, инфраструктуры и партнерской сети.

Экспресс-груз – любой разрешенный к перевозке ВД Экспресс груз документарного и недokumentарного характера, весом не более 300 кг, соответствующий пункту 3 настоящих Правил, доставляемый в рамках экспресс-доставки ВД Экспресс по одной Накладной.

Экспресс-накладная, Накладная – документ, оформляемый на каждый экспресс-груз, содержащий информацию о наименовании, адресе и контактных телефонах Отправителя и Получателя, характере и свойствах экспресс-груза, датах принятия и выдачи, информацию о дополнительных услугах и порядок оплаты, уникальный номер и штриховой код. Образец Накладной приведен в Приложении 1 настоящих Правил.

Отправитель – лицо, передающее экспресс-груз по указанному им адресу для экспресс-доставки Получателю.

Получатель – конечный получатель экспресс-груза. Также может являться плательщиком за оказываемые услуги, в случае указания Отправителем данного условия как способа оплаты.

Заявка – письменное поручение Клиента об оказании услуги по доставке ВД Экспресс экспресс-груза. Заявка направляется в свободной форме по электронной почте или через Личный кабинет, при этом должна содержать данные об Отправителе, Получателе, контактные данные ответственных лиц, адреса приема и доставки экспресс-груза, его весогабаритные характеристики, а также данные о характере экспресс-груза и дате его готовности к передаче в ВД Экспресс для организации экспресс-доставки.

Клиент – Отправитель и/или Получатель, и/или плательщик за оказываемые услуги, и/или лицо, заинтересованное в экспресс-доставке. В соответствии с действующим законодательством Клиентом может выступать как заказчик услуги по доставке, так и Отправитель или Получатель экспресс-груза, в связи с чем соответствующие разделы Договора и настоящих Правил, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к ним в той части, с которой те или иные права и обязанности предусмотрены законом, Договором или настоящими Правилами для заказчика услуги по доставке, Отправителя или Получателя, соответственно.

Договор на экспресс-доставку, Договор – договор возмездного оказания услуг по экспресс-доставке.

Тариф за экспресс-доставку, Тариф – определенная Договором плата за экспресс-доставку. Тариф не включает в себя сборы, дополнительные услуги и НДС.

Сборы – обязательные надбавки к Тарифу, предусмотренные Договором, включая топливную и другие надбавки, налоги и таможенные платежи (налоги, таможенные ввозные и вывозные пошлины, сборы), а также другие обоснованные расходы, понесенные ВД Экспресс в связи с экспресс-доставкой.

Дополнительные услуги – различные услуги и сервисы, которые Клиент может заказывать в дополнение к экспресс-доставке. Информация о действующих дополнительных услугах, их стоимости и применении публикуется на сайте www.vd.express.

Топливная надбавка – надбавка к Тарифу за экспресс-доставку, размер и продолжительность действия которой определяется исключительно ВД Экспресс. Величина Топливной надбавки публикуется на сайте www.vd.express в соответствующем разделе.

От двери до двери – прием экспресс-груза по адресу, указанному в Заявке Клиента, доставка и вручение – по адресу, указанному в Накладной.

ВД Экспресс – любой участник сети экспресс-доставки ВД Экспресс, включая агентскую сеть.

Доверенность – письменно зафиксированные полномочия, выдаваемые одним лицом другому лицу или другим лицам для представительства перед третьими лицами. Доверенность должна однозначно определять полномочия представителя на получение/передачу экспресс-груза, представление интересов в таможенных органах, использование неоднозначных формулировок не допустимо.

Монреальская конвенция – Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль, 28 мая 1999 г.).

КДПГ – Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (Женева, 19 мая 1956 г.).

Варшавская конвенция – Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 12 октября 1929 г.).

Личный кабинет (аккаунт) – персональная страница Клиента на сайте www.vd.express, доступ к которой осуществляется с помощью логина и пароля.

1. Применение

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг по доставке экспресс-грузов. Услуги ВД Экспресс по экспресс-доставке ограничены приемом, доставкой, вручением экспресс-грузов и таможенным оформлением, осуществляемым в случае необходимости или по поручению Клиента.

1.2. Заказывая услуги ВД Экспресс и/или подписывая экспресс-накладную, и/или передавая экспресс-груз ВД Экспресс, Клиент как Отправитель или Получатель от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в доставке экспресс-груза, соглашается с оказанием услуг на условиях настоящих Правил и заключенного Договора на экспресс-доставку.

2. Таможенные услуги

2.1. В интересах Клиента для целей доставки ВД Экспресс от имени Отправителя и/или Получателя:

2.1.1. Осуществляет таможенное декларирование экспресс-грузов Клиента в качестве таможенного представителя, заполняет все формы документов, а также проводит осмотры и осуществляет иные процедуры, необходимых для этого; представляет интересы Клиента в таможенных органах, присутствует при проведении таможенного контроля всех мер, подписывает и дает пояснения в части декларируемого экспресс-груза, оплачивает любые пошлины, налоги или сборы, взимаемые согласно действующему законодательству и нормативным правовым актам (далее — Таможенные Пошлины);

2.1.2. действует в качестве уполномоченного представителя Отправителя и/или Получателя или назначает таможенного представителя для осуществления экспортного контроля и таможенного декларирования;

2.1.3. перенаправляет экспресс-груз таможенному представителю или иному представителю Получателя, имеющему доверенность на распоряжение экспресс-грузом.

2.2. Клиент обязуется предоставлять полную и достоверную информацию в отношении вывоза и ввоза экспресс-грузов. Клиент уведомлен, что в случае предоставления недостоверной или заведомо ложной информации об экспресс-грузе или его содержимом к нему может быть предъявлен гражданский иск и/или он может быть привлечен к административной или уголовной ответственности. Клиент обязуется в полном объеме возместить ВД Экспресс причиненный ущерб и оградить его от претензий, которые могут возникнуть в связи с предоставленной им информацией, а также от любых расходов и издержек, которые ВД Экспресс может понести в связи с такими претензиями.

2.3. Помимо прочего Клиент, Отправитель и Получатель гарантируют предоставление за собственный счет любых дополнительных документов, которые требуются ВД Экспресс в рамках действующего законодательства для таможенного декларирования экспресс-груза.

2.4. Любые таможенные платежи, налоги (включая, но не ограничиваясь, налогом на добавленную стоимость, если он подлежит уплате), которые таможенный представитель может понести в результате действий таможенных или других государственных органов власти, или в связи с тем, что Клиент не сможет предоставить надлежащий перечень документов, и/или получить необходимую лицензию или разрешение, будут выставлены к оплате Клиенту. Стоимость хранения и другие расходы, которые может понести ВД Экспресс в результате действий таможенных или других государственных органов власти, или в связи с тем, что Клиент не сможет предоставить надлежащий перечень документов, и/или получить необходимую лицензию или разрешение, оплачивает Клиент. Отправитель принимает на себя оплату таможенных платежей и пошлин, а также административных расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек в случае, если таможенный представитель выставляет счет Получателю, а Получатель отказывается оплатить таможенные платежи и пошлины.

3. Порядок приема – экспресс-грузов. Экспресс-грузы, запрещенные к доставке ВД Экспресс

3.1. Оказание услуг по доставке экспресс-груза осуществляется при условии оформления Клиентом/Отправителем Накладной, предоставления сопроводительных документов и направления Заявки.

3.2. ВД Экспресс принимает экспресс-груз у Клиента/Отправителя по весу, объёму и количеству мест.

3.3. Клиент обязуется обеспечить надлежащую упаковку и маркировку экспресс-груза, правильно и разборчиво заполнять и подписывать Накладную, предоставлять полную, исчерпывающую и достоверную информацию о свойствах груза, условиях его перевозки и иную информацию о содержимом экспресс-груза, необходимые сопроводительные документы, в том числе для осуществления таможенного, санитарного контроля, других видов государственного контроля, а также не передавать для доставки экспресс-грузы, запрещенные к пересылке или для доставки которых требуется специальное разрешение. ВД Экспресс прямо руководствуется указанной информацией и документами и не обязан проверять подлинность документов, печатей, штампов и подписей на них, а также устанавливать правомочность подписавших их лиц.

3.4. Клиент упаковывает экспресс-груз способом, исключающим любые повреждения в процессе доставки. Упаковка экспресс-груза должна соответствовать характеру его вложения, условиям доставки и продолжительности в пути, исключая возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения упаковки, а также порчи других экспресс-грузов, причинения вреда транспортному средству, окружающей среде и/или работникам ВД Экспресс. Если упаковка экспресс-груза отсутствует или выполнена с нарушением требований к упаковке согласно настоящего пункта, ВД Экспресс отказывает в приеме экспресс-груза до устранения проблем с упаковкой. По запросу Клиента/Отправителя и при наличии возможности ВД Экспресс самостоятельно и за счет Клиента обеспечивает переупаковку экспресс-груза.

3.5. ВД Экспресс не принимает к доставке и не доставляет следующие экспресс-грузы:

- (1) огнестрельное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, взрывные устройства или образцы для испытаний, пневматические пистолеты, копии или имитации огнестрельного оружия;
- (2) контрафактные товары;
- (3) наличные денежные средства;
- (4) слитки (из любого драгоценного металла), драгоценные или полудрагоценные камни;
- (5) живые животные, запрещенные части или останки животных, например слоновая кость;
- (6) человеческие останки, прах;
- (7) наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры;
- (8) опасные вещества или товары, в отношении которых действует запрет или ограничения со стороны ДОПОГ (Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов), ИАТА (Международной ассоциации воздушного транспорта) или ИКАО (Международной организации гражданской авиации) или иных компетентных организаций (далее – Опасные Грузы);
- (9) грузы, содержащие литий-ионные и литий-металлические батареи, за исключением номеров ООН 3481 ИУ 967 и ООН 3091 ИУ 970 по предварительному согласованию;

(10) содержащие товары, в отношении которых, по мнению ВД Экспресс, не может быть обеспечена безопасность или законность перевозки;

(11) не промаркированные, неправильно или ненадлежащим образом упакованные и/или в поврежденной таре/упаковке (намокание, деформация, потеря прочности упаковки, нарушение геометрии, сколы, трещины, иные конструктивные повреждения);

Клиент обязан самостоятельно проверить отсутствие содержимого передаваемых экспресс-грузов в списке товаров, запрещенных к ввозу/вывозу из/в страны отправления и получения согласно настоящего пункта.

3.6. При обнаружении в ходе доставки недостоверной информации об экспресс-грузе, несоответствия груза, его свойств и/или стоимости сопроводительным документам, несоответствия упаковки характеру вложения, ВД Экспресс оставляет за собой право в зависимости от конкретных обстоятельств:

- приостановить доставку и передать экспресс-груз уполномоченным органам;

- приостановить доставку до урегулирования проблемных вопросов и предоставления Клиентом/Отправителем необходимой информации и/или документации, а в случае не устранения проблемы Клиентом/Отправителем в течение семи календарных дней с даты приостановки доставки – в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и распорядиться грузом по своему усмотрению в пределах, установленных действующим законодательством;

- в случае, если будет обнаружено, что экспресс-груз является опасным и/или запрещенным к доставке/перевозке в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством, экспресс-груз подлежит возврату Клиенту/Отправителю. При этом расходы по возврату экспресс-груза возлагаются на Клиента, стоимость услуг по возврату экспресс-груза оплачивается Клиентом авансовым платежом. В случае невозможности возврата опасного и/или запрещенного экспресс-груза Клиенту/Отправителю силами ВД Экспресс, Клиент/Отправитель обязуется в течение трех рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от ВД Экспресс (направленного с использованием средств телефонной или электронной связи) осуществить самовывоз соответствующего экспресс-груза. В случае нарушения Клиентом установленного срока для самовывоза экспресс-груза, ВД Экспресс освобождается от ответственности за сохранность и возврат соответствующего экспресс-груза Клиенту. В целях сокращения и/или исключения негативных последствий, связанных с невозможностью возврата опасного и/или запрещенного экспресс-груза и/или нарушения Клиентом установленного срока для самовывоза соответствующего экспресс-груза, содержащим опасное и/или запрещенное вложение, ВД Экспресс вправе по своему усмотрению распорядиться экспресс-грузом в пределах, установленных применимым законодательством.

4. Доставка и невозможность доставки. Сроки

4.1. Экспресс-грузы не доставляются по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов.

4.2. Экспресс-грузы доставляются по адресу Получателя, указанному Клиентом/Отправителем в Накладной любому сотруднику или представителю Получателя. Указание в Накладной Клиентом/Отправителем контактного лица организации-получателя не означает обязанность ВД

Экспресс вручить экспресс-груз лично поименованному контактному лицу. Полномочия представителя Получателя на получение экспресс-груза могут следовать из Доверенности, а также из обстановки, в которой происходит вручение экспресс-груза, в том числе исходя из того, что представитель Получателя:

- находится по адресу Получателя, указанному в Накладной;
- может предъявить служебный пропуск, выданный организацией, являющейся Получателем;
- у организации-получателя есть централизованное место приема корреспонденции (ресепшн, мейл-рум, экспедиция/канцелярия и т.п.).

Клиент уведомлен и согласен, что ВД Экспресс не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Получателя, а доставка в централизованное место приема корреспонденции осуществляется без отчета о доставке и без подписи сотрудника о его получении.

4.3. По запросу Клиента или Получателя и при наличии возможности ВД Экспресс предоставляет альтернативные варианты доставки, в том числе доставка в другой день, доставка без подписи, перенаправление по другому адресу.

4.4. Сроки доставки исчисляются в рабочих днях. День приема отправления не учитывается при расчете срока доставки.

4.5. В случае, если Получатель отказывается от приема экспресс-груза или оплаты Таможенных пошлин, а также иных связанных с экспресс-грузом сборов, либо Получатель, указанный Отправителем в Накладной, отсутствует по указанному адресу, ВД Экспресс производит возврат экспресс-груза Отправителю за его счет. Если обратная доставка экспресс-груза не представляется возможной либо Отправитель не оплачивает обратную доставку, экспресс-груз подлежит уничтожению.

5. Досмотр экспресс-груза

5.1. В целях обеспечения безопасности процесса доставки ВД Экспресс имеет право досматривать экспресс-груз на предмет проверки наличия/отсутствия вложений, относящихся к категории опасных и/или запрещенных к доставке в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или действующего законодательства.

5.2. При приеме экспресс-груза от Клиента/Отправителя к доставке ВД Экспресс имеет право потребовать от Клиента/Отправителя предъявить к досмотру передаваемое вложение. Клиент/Отправитель обязан предъявить к досмотру экспресс-груз в присутствии представителя ВД Экспресс. В случае отказа Клиента/Отправителя от проведения досмотра экспресс-груза ВД Экспресс оставляет за собой право отказать в приеме экспресс-груза к доставке.

5.3. Клиент уведомлен и согласен с тем, что экспресс-груз может быть вскрыт, а его содержимое может быть досмотрено ВД Экспресс или уполномоченным законом лицом в любой момент периода доставки, без предварительного уведомления Клиента. В случае необходимости вскрытия и досмотра экспресс-груза после приема к доставке вышеуказанные действия осуществляются в

присутствии уполномоченного представителя ВД Экспресс с составлением соответствующего акта досмотра, подробным описанием экспресс-груза и результатов его досмотра и, по возможности, фото- и видеофиксацией процесса досмотра.

Клиент отказывается от каких-либо материальных претензий к ВД Экспресс, которые могут быть заявлены в связи с повреждениями экспресс-груза или задержками, являющимися результатом его досмотра.

6. Расчет стоимости услуг, пошлин, дополнительных услуг и сборов

6.1. Расчёт стоимости доставки производится в соответствии с фактическим или заявленным объёмным весом экспресс-груза в зависимости оттого, что больше. ВД Экспресс имеет право проверить вес, объем и (или) количество позиций в составе экспресс-груза, и если результат проверки окажется больше заявленного веса, объема и (или) количества предметов, Клиент соглашается с тем, что при расчете стоимости услуг компании ВД Экспресс будет использоваться фактический вес экспресс-груза и (или) фактический объёмный вес экспресс-груза в зависимости оттого, что больше.

6.2. Оплата Таможенных пошлин и других сборов в стране назначения может быть затребована у Получателя до осуществления доставки.

6.3. Сборы включают в себя Топливную надбавку, сбор за использование ВД Экспресс собственных средств для совершения платежа в таможенные органы, либо оплату таможенных пошлин от лица Получателя, а также иные сборы, предусмотренные Договором. Клиент гарантирует оплату и компенсацию ВД Экспресс всех таможенных пошлин и прочих сборов, подлежащих уплате в связи с оказанными ВД Экспресс услугами, а также возмещение всех расходов, которые ВД Экспресс произвел в интересах Отправителя/Получателя.

6.4. При наличии просроченной задолженности Клиента ВД Экспресс имеет право зачесть поступившие от Клиента денежные средства в оплату услуг по экспресс-доставке имеющихся неоплаченных счетов Клиента в порядке календарной очередности их выставления.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность ВД Экспресс:

7.1.1. Ответственность ВД Экспресс в отношении любого экспресс-груза, перевозка которого осуществляется авиационным транспортом (включая вспомогательную перевозку автотранспортом или остановки на маршруте) по единой Накладной, ограничена в соответствии с Монреальской (или Варшавской) или, если Конвенция не применима, объявленной стоимостью. Указанное ограничение ответственности также применяется ко всем иным видам грузоперевозок за исключением перевозки экспресс-грузов исключительно автомобильным транспортом, в отношении которых действуют ограничения ответственности, указанные ниже.

7.1.2. В случае международной перевозки экспресс-грузов автомобильным транспортом ответственность ВД Экспресс ограничивается или считается ограниченной условиями КДПГ в размере меньшей из следующих сумм: (i) текущая рыночная или объявленная стоимость, или (ii)

8,33 Специальных Прав Заимствования (SDR) за килограмм (приблизительно 11,00 долл. США за килограмм). В отсутствие императивных норм или более низкого предела ответственности в применимом национальном законодательстве в сфере транспорта такие ограничения также применяются к внутренней перевозке экспресс-грузов автомобильным транспортом.

7.1.3. Ответственность ВД Экспресс за несвоевременное перечисление Клиенту стоимости реализованного ВД Экспресс экспресс-груза составляет 0,1% от подлежащего перечислению размера денежных средств за каждый день просрочки, но не более 10% от размера задолженности, подлежащей оплате.

7.1.4. В случае повреждения исключительно индивидуальной (фирменной, фабричной, заводской) упаковки содержимого экспресс-груза и при требовании со стороны Клиента денежной компенсации, Клиент письменно обосновывает и подтверждает необходимость замены поврежденной индивидуальной упаковки. В случае невозможности замены индивидуальной (фирменной, фабричной, заводской) упаковки, Клиент подтверждает данное обстоятельство соответствующими документами либо обосновывает разумные и обоснованные затраты на ее замену. Если у Клиента отсутствует возможность подтвердить стоимость расходов по замене индивидуальной (фирменной, фабричной, заводской) упаковки, ответственность ВД Экспресс ограничивается возмещением 7% от стоимости услуг по доставке соответствующего экспресс-груза.

7.1.5. Во всех случаях размер ответственности ВД Экспресс ограничивается реальным ущербом, причиненным экспресс-грузу в результате его повреждения либо утраты, и не может превышать предельного размера ответственности за килограмм веса экспресс-груза, указанный в настоящем Разделе. Упущенная выгода и любые иные косвенные убытки Клиента возмещению не подлежат, даже в том случае, если ВД Экспресс был уведомлен о риске возникновения подобного ущерба или убытков.

7.1.6. В случае указания Клиентом/Отправителем в Накладной недостоверной/неполной информации об экспресс-грузе, его стоимости, условиях доставки, обработки, упаковки и хранения, а также в случае конфискации экспресс-груза уполномоченными государственными органами, ВД Экспресс не несет ответственности за возможное нарушение сроков доставки и/или причиненные убытки.

7.1.7. ВД Экспресс не несет ответственности:

7.1.7.1. за какой-либо ущерб, убытки, причиненные неисполнением обязательств по Договору, если указанное неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь: наводнения, стихийные бедствия, землетрясения, ураганы, сход снежных лавин, иные природные катаклизмы, смерч, ураган, аномальный ветер, запретительные и/или ограничительные меры государственных органов и/или органов местного самоуправления, в том числе по противодействию терроризму и обеспечению общественной безопасности, военные действия, война, крупномасштабные забастовки, массовые волнения, эпидемии, пандемии, запреты/ограничения торговых операций с отдельными странами/лицами вследствие применения международных экономических мер, изменение действующего законодательства, в том числе в части проведения экспортных, импортных или расчетных операций, исключаящее или объективно препятствующее исполнению Договора. Условия настоящего пункта применяются в отношении любых санкций, запретов или ограничений, наложенных на каких-либо лиц;

7.1.7.2. за содержимое упаковки экспресс-груза в случае приемки груза по грузовым местам, если по внешним признакам отсутствуют следы вскрытия либо повреждения наружной упаковки;

7.1.7.3. за изменения качества груза, происшедшие в результате длительного хранения его в местах складирования по вине Клиента, в том числе из-за невыдачи в установленный срок поручений и/или необходимых инструкций по отгрузке/доставке груза;

7.1.7.4. в случае уничтожения или обезвреживания (если того потребуют обстоятельства) грузов (например, опасных грузов, грузов, несоответствующих требованиям ветеринарного, фитосанитарного контроля), если Клиент не информировал ВД Экспресс о наличии такого груза и о необходимых мерах предосторожности, которые следует принять;

7.1.7.5. в случае если убытки возникли из-за скрытых недостатков груза, его особой природы и физико-химических свойств, перепадов температур, недостатков и/или непрочности упаковки, несоответствия упаковки содержимому грузу, вследствие скрытых недостатков, которые нельзя обнаружить при проявлении разумной заботливости и осмотрительности;

7.1.7.6. за действия или бездействия лиц, не являющихся сотрудниками, подрядчиками и/или агентами ВД Экспресс, а именно: Клиента, Отправителя, Получателя, третьей стороны (в том числе перевозчика, экспедитора, таможенного или иного уполномоченного органа);

7.1.7.7. за возможные негативные последствия в случае изменения даты/адреса получения экспресс-груза по инициативе Клиента/Получателя или невозможности вручения экспресс-груза ввиду отсутствия Получателя по указанному в Накладной адресу;

7.2. Ответственность Клиента:

7.2.1. Клиент оплачивает или возмещает ВД Экспресс все платежи за доставку экспресс-груза и его хранение, в том числе понесенные в интересах Клиента дополнительные расходы, а также возмещает все претензии, убытки, штрафы, таможенные пошлины и сборы и иные платежи в случае нарушения Клиентом условий Договора и настоящих Правил. В случае отказа Получателя от приема груза по независящим от ВД Экспресс причинам, услуга доставки считается оказанной надлежащим образом, и подлежит оплате со стороны Клиента;

7.2.2. В случае просрочки обязательств по оплате счетов Клиент уплачивает пеню в размере 0,1% (ноля целых одной десятой процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки;

7.2.3. Клиент гарантирует и несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и правил об экспортном контроле, включая, но не ограничиваясь, нормами и правилами, запрещающими несанкционированную торговлю вооружением и другими стратегическими товарами и услугами в отношении них, а также финансовые и коммерческие операции с физическими и юридическими лицами; или нормами и правилами, предусматривающими условия в отношении определенных технологий, информации и товаров, которые могут доставляться в/ из/ через к/над страной, в которой может осуществляться доставка;

7.2.4. Клиент несет ответственность за возврат экспресс-груза в том числе, но не исключительно, по причинам отказа Получателя от приема груза, отказа Получателя от уплаты налогов, пошлин и сборов в стране назначения, невозможности ввоза экспресс-груза на территорию страны назначения, невозможности доставки груза ВД Экспресс по причине неработающих контактов,

указанных в Накладной/отсутствия связи с Получателем. В указанных случаях Клиент обязуется в течение 5-ти банковских дней с момента получения соответствующего требования ВД Экспресс произвести оплату связанных с возвратом невостребованного груза расходов, в том числе стоимости услуг по доставке, уплаты таможенных платежей, налогов и сборов, подлежащих уплате;

7.2.5. Клиент несет ответственность за соблюдение экспортного и импортного лицензирования или разрешительных требований в отношении экспресс-груза, получение всех требуемых лицензий и разрешений. Ни при каких обстоятельствах ВД Экспресс не несет ответственность за несоблюдение Клиентом законов об экспортном контроле, санкций, ограничительных мер и запретов;

7.2.6. За действия и операции, осуществляемые в Личном кабинете Клиента ответственность несет Клиент – владелец данного Личного кабинета. Сведения о присвоенных Клиенту идентификаторах (логин и пароль) относятся к конфиденциальным и не подлежат передаче Клиентом третьим лицам. Клиент обеспечивает соблюдение требований о конфиденциальности и несет риск последствий, связанных с нарушением таких требований;

7.2.7. Во всех случаях заявления претензий в отношении утраты или повреждения экспресс-груза для установления и подтверждения величины причиненного ущерба, Клиент предоставляет документы, подтверждающие действительную стоимость груза и право собственности Клиента на такой груз (при наличии).

8. Предъявление претензий

8.1. Все претензии должны быть предъявлены ВД Экспресс в письменном виде не позднее 30 (тридцати) дней с момента приема экспресс-груза ВД Экспресс. В отношении одного экспресс-груза можно заявить только одну претензию, при этом ее урегулирование является полным и окончательным урегулированием всех требований о возмещении ущерба и убытков в отношении такого экспресс-груза.

ВД Экспресс не обязана предпринимать какие-либо действия по рассмотрению и/или урегулированию претензии до тех пор, пока не будут оплачены все предусмотренные настоящим Договором платежи; сумма претензии не должна вычитаться из сумм или зачитываться в счет таких платежей. Прием экспресс-груза Получателем без указания соответствующего повреждения в ведомости доставки представляет собой явное доказательство того, что экспресс-груз был доставлен в надлежащем состоянии.

9. Страхование грузов

9.1. ВД Экспресс организует страхование экспресс-груза на случай его утери или повреждения в пределах полной стоимости перевозимых товаров, при условии, что Клиент предоставит ВД Экспресс соответствующее поручение в письменной форме и оплатит соответствующий сбор.

10. Обстоятельства вне контроля ВД Экспресс

10.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (п. 7.1.7.1 Правил), прямо или косвенно оказывающих влияние на выполнение обязательств ВД Экспресс, его подрядчиков и/или

агентов, сроки выполнения обязательств, в том числе экспресс-доставки, соразмерно сдвигаются на период действия таких обстоятельств.

10.2. Клиент уведомлен и принимает тот факт, что при выполнении экспресс-доставки услуги по международной перевозке частично осуществляются вне территории Российской Федерации, и в определенный момент могут находиться вне контроля ВД Экспресс.

Такие международные перевозки и услуги могут осуществляться силами юридических и физических лиц (в частности, аффилированные лица, подрядчики, должностные лица ВД Экспресс), которые не зарегистрированы в Российской Федерации либо не являются резидентами Российской Федерации («Иностранное Лицо»). Клиент уведомлен и согласен, что законодательство, которое применяется за пределами Российской Федерации, может препятствовать Иностранному Лицу оказывать определенные услуги, подтверждать или осуществлять отдельные операции. Клиент настоящим обязуется оградить ВД Экспресс от любых претензий и убытков в указанных обстоятельствах, которые находятся вне контроля ВД Экспресс и ее работников.

11. Заявления и гарантии Клиента

11.1. Клиент гарантирует и заверяет ВД Экспресс, что экспресс-груз передаваемый к доставке ВД Экспресс является:

11.1.1. разрешенным к перевозке согласно пункту 3 настоящих Правил, не содержит запрещенных веществ и не является опасным;

11.1.2. подготовлен к перевозке в безопасном месте надежным персоналом Клиента, надлежащим образом упакован и промаркирован и Клиентом предприняты все меры защиты от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и транспортирования экспресс-груза для передачи ВД Экспресс;

11.2. Отправитель выполнил/обеспечил все применимые положения правил экспортного контроля, санкционного законодательства, таможенного законодательства и нормативных правовых актов, а также иные применимые нормативные правовые требования и ограничения, связанных с импортом, экспортом, транзитом или передачей товаров;

11.3. Отправитель предоставил всю информацию, разрешения, лицензии, иные разрешения государственных органов и документы согласно требованиям применимого законодательства, либо по запросу от ВД Экспресс; и вся информация, разрешения, лицензии или иные разрешительные документы государственных органов и документы, предоставленные Отправителем или его представителями, являются достоверными, полными и точными, включая указание стоимости и описания товаров и данных Отправителя и Получателя;

12. Маршрут следования

12.1. ВД Экспресс самостоятельно определяет маршрут перевозки всех экспресс-грузов. Маршрут может периодически меняться без уведомления. ВД Экспресс не разглашает информацию о маршруте или принимаемых мерах безопасности в целях защиты перевозимых товаров.

12.2. Клиент соглашается с любым маршрутом следования и отклонениями от него, включая возможность прохождения экспресс-груза через промежуточные перевалочные пункты.

13. Урегулирование споров

13.1. Любые споры, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Независимость положений

14.1. Недействительность или невозможность принудительного исполнения любого положения не влияет на действительность остальных положений настоящих Правил.

Приложение 1

Shipper's Name and Address		Shipper's Account Number					
Consignee's Name and Address		Consignee's Account Number		Copies 1, 2 and 3 of this Air waybill are originals and have the same validity.			
Issuing Carrier's Agent Name and City				Accounting Information			
Agent's IATA Code		Agent's Account Number					
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing							
To	By First Carrier	Routing and Destination	To	By	To		
Airport of Destination		Requested Flight/Date		Amount of Insurance	INSURANCE — If carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance".		
Handling Information							
(For USA only) These commodities Licensed by U.S. for ultimate destination..... Diversion contrary to U.S. law is prohibited							
No. of Pieces RCP	Gross Weight	kg lb	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate / Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)
					AS ARRANGE		
Prepaid		Weight Charge		Collect		Other Charges	
		Valuation Charge					
		Tax					
Total Other Charges Due Agent						Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.	
Total Other Charges Due Carrier						Signature of Shipper or his Agent	
Total Prepaid		Total Collect					
Currency Conversion Rate		CC Charges in Dest. Currency					
For Carrier's Use Only at Destination		Charges at Destination		Total Collection Charges		Executed on (date) at (place) Signature of Issuing Carrier or Its Agent	